Bindopor

Política da Qualidade

A Gerência da Bindopor, ciente de que uma das formas de atingir os seus objetivos estratégicos, consiste em elevar a empresa a patamares de qualidade e modernização, optou pela implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001, comprometendo-se a estabelecer, implementar e manter uma política da Qualidade que seja adequada ao propósito e ao contexto da organização e suporte a sua orientação estratégia, incluindo um compromisso para a satisfação dos requisitos aplicáveis, bem como as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis.

Neste contexto, destacam-se alguns pontos fundamentais que constituem a nossa Política da Qualidade:

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, prestando serviços e fornecendo produtos que superem as expectativas e que respondam na integra à satisfação das necessidades de cada cliente, observando a todo o momento a especificidade e particularidade de cada trabalho.

FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES, procurando incrementar de forma consistente as seguintes áreas: Qualidade, inovação, preço, rapidez de resposta, adequação da oferta e acompanhamento efetivo do Cliente.

VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS, promovendo o aumento das competências dos seus colaboradores e encorajando à participação pró–ativa no dia a dia da empresa.

NOTORIEDADE DA EMPRESA, promovendo uma comunicação efetiva com a envolvente externa, tornando visível a catividade da empresa, nomeadamente nos domínios da Inovação, Qualidade e Serviço ao Cliente.

MELHORIA CONTÍNUA da eficácia do sistema de gestão da qualidade, procurando de forma contínua novas soluções que possibilitem fortalecer a empresa a nível organizacional, levando a cabo ações de formação, auditorias internas e procedendo sempre que necessário às correspondentes ações corretivas.

Esta política da Qualidade deverá ser levada em conta e observada por todos os Colaboradores da empresa, para que possam ser alcançados os objetivos a que se propõem.

A Gerência fica responsável pela implementação e manutenção desta Política da Qualidade.

Ourém, 30 de Janeiro de 2023
A Gerência